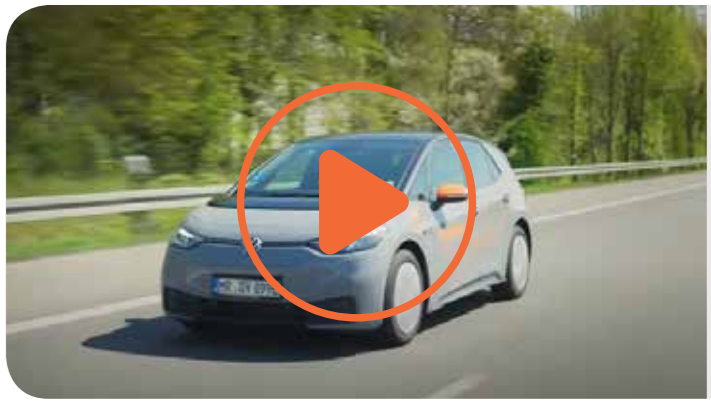
scouter
CARSHARING

ENTDECKE,
WIE ES
WEITERGEHT.

SO FUNKTIONIERT CARSHARING MIT SCOUTER

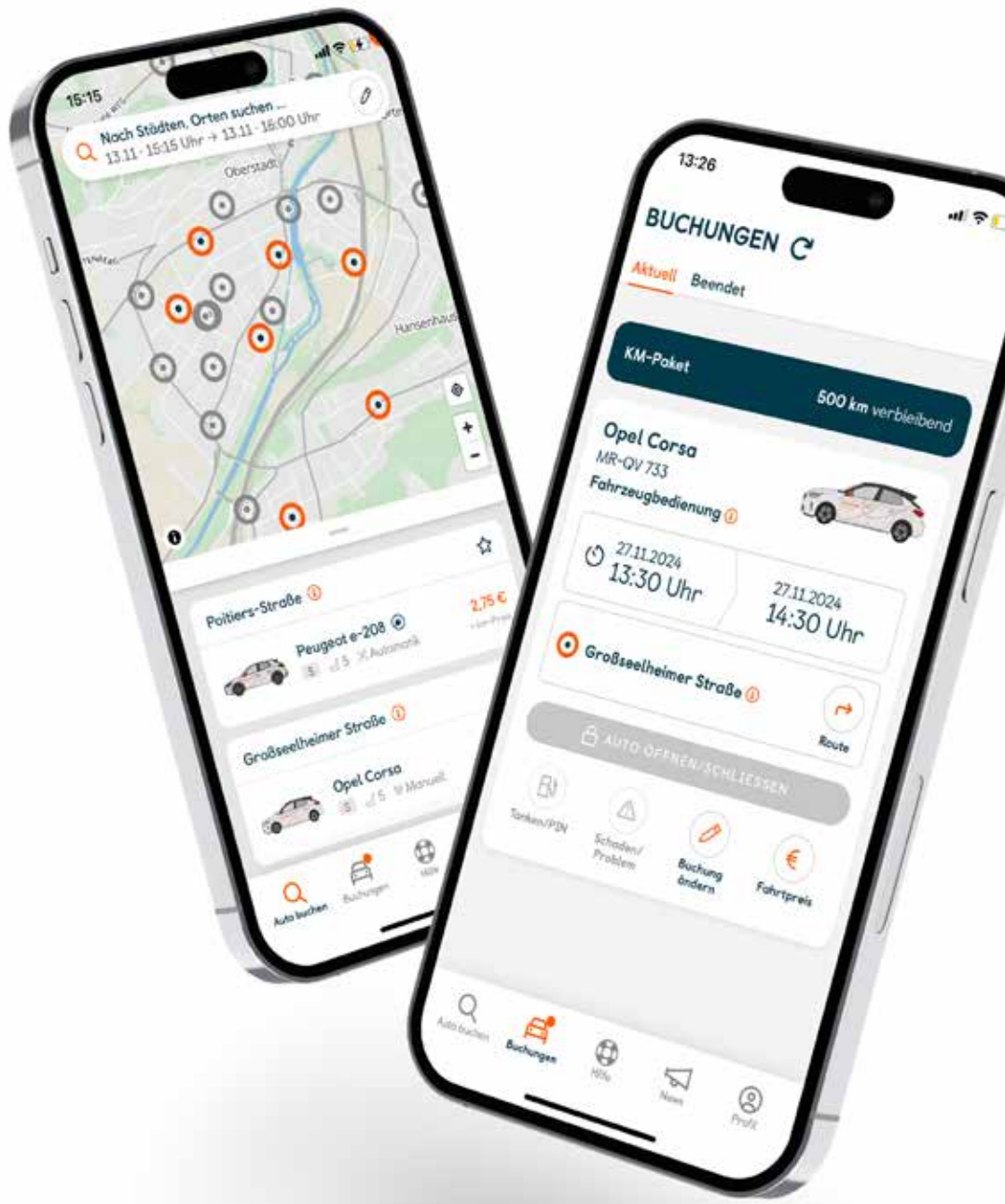
scouter steht für einfach mobil sein: Individuelle Mobilität durch Carsharing, die dir das Leben leichter macht und gleichzeitig unsere Umwelt entlastet. Wir bieten das passende Auto für jeden Zweck, rund um die Uhr und machen Carsharing einfach.



Einen schnellen Überblick bietet dir unsere Video-Anleitung.

Inhalt

1. Auto buchen 2
2. Losfahren 3
3. Tanken/Laden 4
4. Fahrt beenden 5
5. Know-How 6



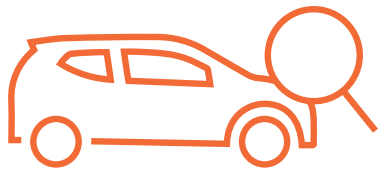
1 Auto buchen

Per App, Web oder Telefon

Nach erfolgreicher Registrierung kannst du direkt loslegen. Das passende Auto buchst du ganz einfach mit der scouter App oder auf scouter.de. Telefonische Buchungen sind unter der (06421) 620 03 03 ebenfalls möglich - aber kostenpflichtig (1,50 €). Buchen kannst du im Voraus oder spontan bis unmittelbar vor Fahrtbeginn. Die Mindestbuchungszeit beträgt eine Stunde. Kostenfrei stornieren kannst du bis 24 Stunden vor Fahrtbeginn.

Weitere Infos zum Thema findest du hier.

Was deine Fahrt kosten wird, verrät dir unser Preisrechner in Web und App.



2 Losfahren

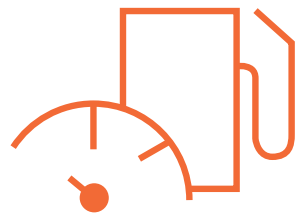
Rein ins Auto und los

Dein gebuchtes Fahrzeug steht verlässlich an seiner Station/ im Quartier für dich bereit. Bevor du dein Fahrzeug mit Hilfe der App oder deiner scouter Karte öffnest, kontrolliere es auf Schäden. Bekannte Schäden sind in der App, innerhalb deiner aktuellen Buchung, unter „Schaden / Problem“ hinterlegt. Findest du uns unbekannte Schäden melde sie unbedingt vor Fahrtbeginn, damit du nicht dafür haften musst. Schnell und einfach, direkt in der scouter App. Mehr dazu steht hier.

Öffnen kannst du das Auto ab Buchungsbeginn, mit der App oder der scouter Karte. Wie genau das funktioniert, erklären wir dir hier.

Den Fahrzeugschlüssel findest du im Handschuhfach. Ziehe ihn, um starten zu können, aus der Halterung - auch dann, wenn du ihn für die Fahrt nicht zwingend brauchst (Keyless).

Zugangscodes
An einigen Stationen benötigst du einen Code, um Türen und Tore zu öffnen. Diesen findest du innerhalb der entsprechenden Buchung in der scouter App.



3 Tanken / Laden

unterwegs gut versorgt

Tanken:

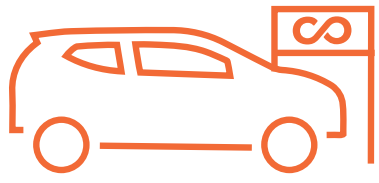
Du musst nur tanken, wenn der Tank weniger als $\frac{1}{4}$ voll ist. Tanke bitte immer voll. Zum Bezahlen findest du eine Aral Routex Tankkarte im Handschuhfach. Achte unbedingt auf die richtige Kraftstoffart! Bitte keine Premium- oder Hochleistungskraftstoffe tanken.

Welche Tankstellen unsere Tankkarte akzeptieren, siehst du auf dem Schlüsselanhänger, kannst du aber auch hier nachlesen und dir unsere Video-Anleitung ansehen.

Laden:

Bringst du das Elektroauto nach deiner Fahrt zurück, musst du es bei weniger als 75 % Akku an die Ladesäule anschließen. Zum Laden an der scouter Station findest du eine orangefarbene Ladekarte am Schlüsselbund. Unterwegs nutze bitte die Aral Routex Karte aus dem Handschuhfach.

Detaillierte Infos zum Ladevorgang deines E-Fahrzeugs stehen in der jeweiligen Stationsinfo und der entsprechenden Fahrzeugbedienung. Diese findest du in der scouter App und auf scouter.de. Allgemeine Tipps inklusive Video-Anleitung findest du hier.



4

Fahrt beenden

Zurück an der Station

Unsere Fahrzeuge müssen immer an ihre Station zurückgebracht werden. Hast du dein Auto wieder auf seinem Stellplatz abgestellt und deine persönlichen Gegenstände an dich genommen, stecke den Fahrzeugschlüssel mit dem Chip zurück in die Halterung im Handschuhfach.

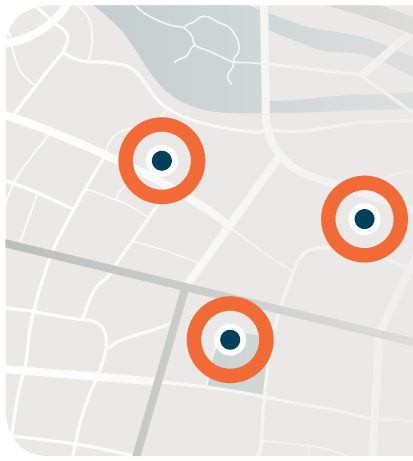
Beachte: Schließe dein E-Fahrzeug an die Ladesäule an, bevor du den Schlüssel zurück in die Halterung im Handschuhfach steckst. Die Stationsladekarte bleibt am Schlüssel.

Stelle sicher, dass alle Türen inklusive Heckklappe geschlossen sind und verschließe das Auto dann mit der scouter App oder deiner scouter Karte. Deine Buchung wird damit automatisch beendet. Das war‘s!

Rechnung
Deine Fahrtdaten werden vom Bordcomputer ermittelt und bilden die Grundlage deiner Rechnung. Die bekommst du per E-Mail. Du kannst sie aber auch in deinem Account einsehen. Der offene Betrag wird ca. sieben Tage nach Rechnungserhalt abgebucht.

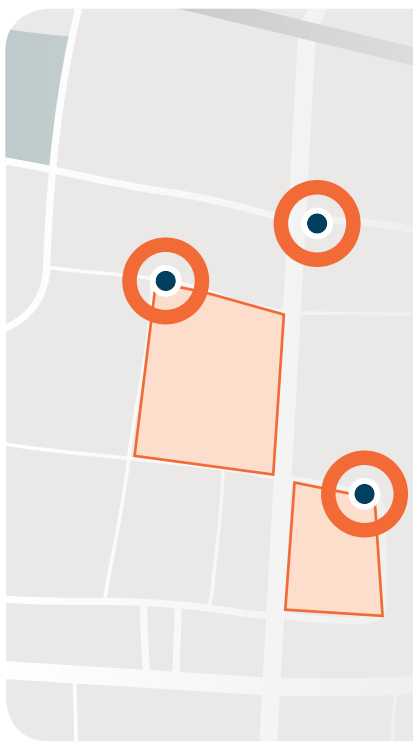
SCOUTER KNOW-HOW

Wichtige Hinweise zur Nutzung von scouter Carsharing – kurz und knapp erklärt.



scouter Stationen

Jedes Auto hat eine feste Station in unserem Netz, an der es bereitsteht und zu der es wieder zurück muss.



scouter Quartiere

Bei den scouter Quartieren ist der Abhol- und Rückgabebereich viel größer als ein Autostellplatz. Ein Quartier kann ein Straßenzug sein, ein Bewohner*innenparkbereich oder sogar ein kleiner Stadtteil. Detaillierte Infos zu unseren Quartieren findest du hier.

Preise

Bei scouter gibt es keine monatlichen Kosten. Du zahlst nur, wenn du fährst. Startpreis + Zeitpreis + Kilometerpreis – das war‘s! Mehr dazu auf unserer Website.

99 € bzw. 129 € /Jahr

8 € /Tag

Verbesserter Unfallschutz

Mit scouter bist du gut abgesichert. Mit der Option Verbesserter Unfallschutz sinkt deine Haftung entweder auf 200 € je Schadensfall oder auf 0 €. Ganz ohne Zusatzkosten ist deine Haftung auf 2.000 € begrenzt.
Wichtig: Beide Begrenzungen gelten nicht immer. Schau in § 6 unserer AGB nach, wann du für selbstverursachte Schäden voll einstehen musst.

Mehr dazu in unseren FAQ

Service & Hilfe

Bei offenen Fragen oder Problemen, schick uns gerne eine E-Mail an info@scouter.de

Unsere Hotline erreichst du unter (06421) 12 600